Kalite Komisyonu

**BİDB Birim Kalite Komisyonu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Görev** | **Unvan** | **İsim** |
| **Birim Kalite Yöneticisi** | İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | Emin ÇOBAN |
| **Birim İdari Kalite Elçisi** | Şube Müdürü | Avni EŞİYOK |
| **Üye** | Şube Müdürü | Şemsettin ALAGÖZ |
| **Üye** | Bilgisayar İşletmeni | Ahmet ÇİFTYAVUZ |
| **Üye** | Bilgisayar İşletmeni | Erkan YAĞAN |

**Kalite Komisyonu Yetki, Görev ve Sorumlulukları**

1. Başkanlığımız hizmetlerinden paydaşlarımızın memnuniyet seviyesinin ölçümü amacıyla anket oluşturmak
2. Bu verilerden ve bilişim hizmet esaslarından yararlanarak hizmette zayıf, aksayan ve risk oluşturan yönlerin tespit edilmesi ve bu yönde yönetime iyileştirici öneriler sunulması
3. Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) hazırlanması için gereken öneri ve katkının sunulması